



DECEMBER 2023

SIDE 2

DIGITALISEREDE BENSPÆND

SIDE 3

BOTILBUD – HVAD ER
HANDLEMULIGHEDERNE FOR
DE PÅRØRENDE?

SIDE 4

DUKH'S WEBINARER ER
POPULÆRE



TRAVLT ÅR LAKKER MOD ENDEN

2023 SYNGER PÅ SIDSTE VERS, OG I DUKH KAN VI SE TILBAGE PÅ ET ÅR MED REKORD MANGE RÅDGIVNINGER OG SPÆNDENDE NYE TILTAG. MEN OGSÅ ET ÅR, HVOR DER ER PRIORITERET BENHÅRDT.

Mange af DUKH's socialfaglige konsulenter sidder lige nu og endevender barnets lov, som træder i kraft den 1. januar 2024 og medfører en række ændringer på børnehandicapområdet. Og derudover bliver der rådgivet, rådgivet og rådgivet.

2023 har været det absolut travleste år i DUKH's mere end 20 år lange historie. Medio december ligger antallet af rådgivninger allerede 33 procent over det samlede antal rådgivninger i hele 2022, hvor der også var travlhed.

Den store efterspørgsmål på rådgivning har i årets løb gjort, at vi har måttet prioritere vores ressourcer benhårdt, og samle kræfterne om vores kerneopgave – nemlig rådgivningen og klageunderstøtningen.

Vi har prioriteret at være tilgængelige i form af lang åbningstid i vores telefoniske modtagelse og muligheden for opfølgning på en rådgivning hos samme konsulent. Og så har vi prioriteret at udarbejde målrettede webinarer med udgangspunkt i borgernes egne spørgsmål.

Det vil vi fortsætte med i det nye år, hvor vi forventer at travlheden vil fortsætte. For føromtalte barnets lov vil med garanti give anledning til spørgsmål, og herudover kan vi generelt se, at borgere med handicap og deres pårørende i stigende grad efterspørger viden, der gør dem i stand til at agere i egen sag. Det er det, vi er her for, så også i 2024 sidder DUKH's konsulenter hver dag klar til at yde konkret, relevant og målrettet rådgivning om de retssikkerhedsmæssige handlemuligheder.

Jeg ønsker god læselyst, en glædelig jul og et lykkebringende nytår!


Anne Kirk, centerchef

DIGITALISERING

SPÆNDER FORTSAT BEN

PÅ TRODS AF NY LOVGIVNING, DER FORENKLER REGLERNE FOR BORGERE DER ER FRITAGET FOR DIGITAL POST, VOLDER DIGITALISERINGEN STADIG PROBLEMER.

Forvirringen har nogle gange været total, når borgere, der var fritaget for Digital Post, oplevede at blive henvist til en digital selvbetjeningsløsning – for var det ikke netop det, de var fritaget for?

Men det var det faktisk ikke, for tidligere medførte en fritagelse fra Digital Post ikke automatisk en fritagelse fra andre obligatoriske digitale selvbetjeningsløsninger.

Men det er der nu ændret på. Med en lovændring den 1. juni 2023 skete der en forenkling af reglerne, så borgere, der i forvejen er fritaget fra Digital Post, også har ret til at fravige fra kravet om at bruge en obligatorisk digital selvbetjeningsløsning på baggrund af deres fritagelse for Digital Post.

Og så skulle man jo mene, at udfordringerne er et overstået kapitel. Imidlertid viser en nylig sag i byretten, at digitalisering alligevel spænder ben for borgere, der er digitalt udfordrede – men som ikke er fritaget for Digital Post. I udgangspunktet opfordres borgerne nemlig til at forsøge at anvende de digitale løsninger med hjælp fra pårørende, og det er altså her, det er gået galt.

Sagen fra byretten handler om en sygemeldt borger med digitale udfordringer, der får hjælp af sin ægtefælle, når den digitale postkasse skal tømmes. Imidlertid var ægtefællen i en kort periode bortrejst, og et brev fra kommunens sygedagpengeafdeling blev ikke læst i tide med den konsekvens, at sygedagpengeudbetalingen bortfaldt.

Og selvom kommunen efterfølgende anerkendte, at borgeren ikke kan gøre brug af digital indberetning – og fritog borgeren fremadrettet – fratog kommunen fortsat borgerens sygedagpenge for den periode, hvor pågældende ikke var fritaget.



Byretten nåede i deres afgørelse frem til, at der er tale om undskyldelige forhold, men Ankestyrelsen har siden valgt at anke dommen til Landsretten, da der argumenteres for at sagen har principiel karakter.

Historien er dermed ikke slut – og bliver interessant at følge.

JULEGAVER OG FLEKSLØNTILSKUD

TÆLLER JULEGAVER, GRATIALER OG BONUS MED I BEREGNINGEN AF FLEKSLØNTILSKUDET?

I DUKH rådgiver vi jævnligt om spørgsmål i relation til fleksløntilskud – altså det løntilskud der gives, når en person er ansat i et fleksjob.

Ofte handler rådgivningerne om, at der er truffet afgørelse i forhold til, at noget bestemt skal indgå i lønindtægten – f.eks. et gratiale, en bonus eller en gave – og dermed have indflydelse på fleksløntilskuddet i form af et fradrag.

Lige præcis denne problematik – om gratialer, bonusser og gaver skal regnes som lønindtægt – har Ankestyrelsen netop behandlet principielt. Konklusionen er, at kommunen skal foretage en konkret vurdering, hvis der er tvivl om, hvorvidt et udbetalt beløb er en lønindtægt eller en arbejdsfri indtægt – f.eks. en gave.

Hvis udbetalingen sker på baggrund af en personlig arbejdsindsats eller med udgangspunkt

i en aftalt ret – f.eks. et gratiale ved jubilæum – vil der ofte være tale om en lønindtægt. Hvis der derimod er tale om f.eks. en julegave, som gives til alle medarbejdere uden relation til en arbejdsindsats, er der ikke tale om en lønindtægt

– heller ikke selvom der er tale om et udbetalt beløb, som arbejdsgiver har indberettet som A-indkomst. Kommunen skal altid foretage en konkret vurdering af udbetalingens karakter.

BOTILBUD – DE PÅRØRENDE ER I TVIVL OM HANDLEMULIGHEDER

PÅRØRENDE TIL BORGERE I BOTILBUD ER OFTE I TVIVL OM, HVAD DE MÅ OG IKKE MÅ, KAN OG IKKE KAN, NÅR DE GERNE VIL INDDRAGES I DE BESLUTNINGER, DER TAGES PÅ BOSTEDET.

I den senere tid har der været en hel del fokus på landets bosteder på baggrund af en række dokumentarudsendelser i TV. Her ses det blandt andet, at de pårørende ofte føler sig ladt i stikken og oplever at mangle handlemuligheder.

Det møder vi også ofte i forbindelse med DUKH's rådgivning, hvor spørgsmålene fra de pårørende ofte går på, hvilke handlemuligheder der er, hvilke krav, der kan stilles – og hvor meget man må "blande sig".

Samtidig oplever vi også en stigning i antallet af rådgivninger, hvor de pårørende giver udtryk for at opleve samarbejdsproblemer – netop med udgangspunkt i, at de forsøger at få indflydelse på eksempelvis omfanget eller tilrettelæggelsen af støtten på bostedet. Derudover ses der også problematikker i forhold til boligændringer, f.eks. når bostedet af arbejdsmiljømæssige hensyn indretter værelset med andre møbler end dem, de pårørende ønsker, og ikke mindst i forhold til nødvendigheden af magtanvendelse.

Som udgangspunkt har kommunen en pligt til løbende at sikre sig, at hjælpen i et botilbud fortsat opfylder sit formål. Så selvom kommunen i vidt omfang er frit stillet med hensyn til, hvem der skal udføre støtten i et botilbud, foregår det under alle omstændigheder under myndighedens ansvar – dvs. kommunens ansvar.

Men hvilke handlemuligheder har de pårørende så egentlig, hvis der opstår uenigheder mellem de pårørende og bostedets personale i forhold til støtten?

Det findes der desværre ikke et simpelt svar på, da svaret bl.a. afhænger af hvorvidt der er tale om en problemstilling i forbindelse med en afgørelse, eller om det alene handler om tilrettelæggelse af støtten, om samarbejdsvanskeligheder eller om arbejdsmiljømæssige hensyn. Herudover vil det også være afgørende, om de pårørende har værgemål.

Uanset indholdet af problematikken kan vi i DUKH se, at kommunens myndighedsafdeling med fordel kan inddrages og være behjælpelig med at tage hånd om udfordringer og spørgsmål i opløbet. At fastholde en vedvarende og anerkendende dialog, hvor også de pårørende har mulighed for at komme til orde og oplever sig hørt og taget alvorligt, er nemlig afgørende i forhold til samarbejdet mellem de pårørende, bostederne og kommunens myndighedsafdeling.

Investeringen i at opbygge et tillidsforhold mellem parterne kan faktisk være altafgørende i forhold til at undgå at uoverensstemmelser udvikler sig til større konflikter.





POPULÆRE WEBINARER

DUKH HAR UDGIVET TRE WEBINARER I LØBET AF ÅRETS SIDSTE MÅNEDER – OG DEM ER DER BUD EFTER.

Hvad vil du gerne være klogere på i forhold til støttemuligheder i folkeskolen, problematisk skolefravær og hjælpemidler og forbrugsgoder?

DUKH har i det seneste halve år stillet ovenstående spørgsmål på Facebook, og rigtig mange har taget sig tid til at stille gode spørgsmål og ridse problemstillinger op.

Det er der efterfølgende kommet tre webinarer ud af – alle med en varighed på ca. 45 minutter – hvor der bliver stillet skarpt på de udfordringer og spørgsmål, som mange oplever at stå med i netop deres hverdag – og som de derfor gerne ville være klogere på.

Vi har valgt at køre webinarerne som en dialog, hvor det absolutte hovedformål har været at få besvaret så mange spørgsmål som muligt – og i øvrigt dele ud af de erfaringer, vi har fra vores rådgivninger.

Det har vist sig at være en rigtig god måde at formidle på – ikke mindst fordi der ofte er tale om regelsæt, der kan være svære at navigere i – og ind imellem også svære at se mening i.

Vi har fået meget positiv respons, og vi kan se, at der er mange, som har kigget med på hjemmesiden, hvor man udover webinarerne også kan finde et opsamlingsnotat for hvert emne, hvor indholdet fra webinarer findes på skrift sammen med relevante lovhensvisninger, principmeddelelser og andet materiale, som kan være brugbart.

Og så har den gode respons givet mod på at fortsætte. Der vil derfor også blive arbejdet med nye webinarer i det kommende år.



Du finder DUKH's
nyhedsbrev på
www.dukh.dk, hvor du
også kan tilmelde dig
DUKH's mailliste – så får
du direkte besked, når der
er nyt fra DUKH.