



**JULI 2023**

**SIDE 2**

§ 102 i serviceloven – er den blevet overflødig?

**SIDE 3**

DUKH opretter borgerpanel

**SIDE 5**

Sommeråbningstider i DUKH



## BØRNENE I FOKUS

BARNETS LOV ER NU VEDTAGET, MEN DER ER FORTSAT BRIKKER, DER SKAL FALDE PÅ PLADS, FØR VI HAR ET KLART BILLEDE AF LOVENS BETYDNING FOR BØRN OG UNGE MED FUNKTIONSNEDSÆTTELSE.

Der har været talt om den længe - Barnets Lov. Loven er nu vedtaget i Folketinget, og den træder i kraft den 1. januar 2024 – men hvilken betydning får det for børn og unge med handicap?

Barnets Lov har til formål at sikre, at børn og unge får flere rettigheder og indsatser når der er særlige behov. Samtidig får børn og unges rettigheder og stemme en større betydning i sagsbehandlingen – f.eks. får barnet partsstatus fra 10 år mod nuværende 12 år. Og derudover skal både regler og kommende praksis sikre, at barnets perspektiv er styrende i udredning, indsatser og opfølgning – uanset barnets alder.

Vedtagelsen af Barnets lov betyder, at afsnit IV i serviceloven ophæves, og hovedparten af reglerne om børn og unge samles i barnets lov, uanset om barnets støttebehov har afsat i sociale problemer, en funktionsnedsættelse eller andre sociale udfordringer. Det gælder f.eks. bestemmelserne om merudgifter og tabt arbejdsfortjeneste, mens en række bestemmelser om f.eks. aflastning og afløsning og hjælpemidler forbliver i serviceloven.

I DUKH kan vi se, at mange af bestemmelserne i barnets lov svarer til regler, der i dag findes i serviceloven. Men der er også en lang række ændringer, som vi afventer at få afklaret nærmere i et retssikkerhedsmæssigt perspektiv – f.eks. screeningsbestemmelsen (§19 i barnets lov), som er anderledes end de regler om undersøgelse, vi kender i dag. Det samme gælder reglerne om anbringelse og adoption før barnets fødsel, som er ændret i forhold til de principper, der har været bærende i den sociale lovgivning indtil nu.

I DUKH følger vi nøje med og går i dybden med ændringerne i et kommende nyhedsbrev. I dette nyhedsbrev kan du til gengæld læse mere om et par andre lovændringer, som vi ofte møder i rådgivningen i øjeblikket samt DUKH's planer om et borgerpanel.

Jeg ønsker rigtig god læselyst – og rigtig god sommer!

  
Anne Kirk, centerchef



## ER § 102 BLEVET OVERFLØDIG?

DUKH HAR DEN SENESTE TID MODTAGET EN DEL HENVENDELSER MED OVENSTÅENDE SPØRGSMÅL. EN NY PRINCIPMEDDELELSE FRA ANKESTYRELSEN GØR DET NEMLIG MULIGT FOR KOMMUNERNE AT TRÆFFE EN GENEREL BESLUTNING OM AT UNDLADE AT ANVENDE § 102.

Serviceovens § 102 har fyldt en del i DUKH's rådgivning på det seneste – og også været årsag til en del frustration. For "er paragraffen blevet overflødig – og hvorfor findes den så overhovedet?", lyder spørgsmålene bl.a. fra borgerne.

Kommunerne kan efter § 102 give tilbud til behandling til borgere med betydelig og varigt nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne eller med særlige sociale problemer under forudsætning af, at det er nødvendigt for at bevare eller forbedre borgerens fysiske, psykiske eller sociale funktioner, og når dette ikke kan opnås gennem de behandlingstilbud, der kan tilbydes efter anden lovgivning.

Det er med andre ord muligt for kommunerne at give et behandlingstilbud til den omtalte målgruppe i de tilfælde, hvor der ikke er muligheder i sundhedssystemet – og hvor en individuel vurdering peger på, at det er nødvendigt.

Men det er sidstnævnte – den individuelle vurdering – der er årsag til, at DUKH nu bliver spurgt, om § 102 er blevet overflødig.

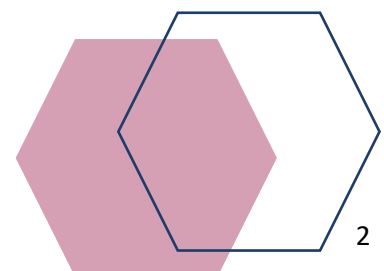
Ankestyrelsen har nemlig med principmeddelelse 4-23 netop slået fast, at det som udgangspunkt er det sædvanlige behandlingssystem efter sundhedslovgivningen, der skal benyttes ved behov for behandling – ligesom den enkelte kommune også kan træffe en generel beslutning om slet ikke at anvende § 102.

Det betyder i praksis at kommunen nu kan træffe en generel beslutning om ikke at bevilge behandling efter servicelovens § 102, uden at der skal foretages en konkret og individuel vurdering af borgerens behov. Og det er ny praksis i forhold til tidligere.

Borgerne kan stadig søge kommunen om behandling efter § 102 – og der er også klageadgang ved afslag. Men hvis kommunen har besluttet ikke at anvende § 102, vil sagen være afgjort på forhånd – medmindre afgørelsen strider mod ligebehandlingsprincippet.

For kan det dokumenteres at kommunen har bevilget behandling i en sammenlignelig sag, vil de også skulle bevilge det igen jf. reglerne om ligebehandling. Imidlertid er det dog yderst vanskeligt at dokumentere, så principmeddelelsen betyder i praksis, at det er blevet vanskeligere at få bevilget behandling efter § 102.

Har kommunen til gengæld besluttet at anvende § 102, åbner principmeddelelsen op for at der er tale om "enhver form for behandling" efter en konkret vurdering af borgerens individuelle behov.





## DUKH OPRETTER BORGERPANEL

DUKH HAR VED FLERE LEJLIGHEDER VALGT AT BEDE BORGERNE OM DERES MENING – OG DET FUNGERER SÅ GODT, AT VI GERNE VIL HAVE ENDNU MERE DIALOG.

Hvorfor er det svært at klage? Hvor tilfreds er du med rådgivningen i DUKH? Hvad kan vi gøre anderledes, så rådgivningen bliver så værdifuld som muligt? Og hvad vil du gerne være klogere på i forhold til f.eks. tabt arbejdsfortjeneste?

I DUKH har vi ved flere lejligheder gennemført spørgeskemaundersøgelser og rundringninger samt benyttet os af Facebook, når vi gerne vil være klogere på borgernes oplevelse af vores indsats, have input til forbedringer, og ikke mindst når vi tilrettelægger webinarer.

Hver gang har vi modtaget både mange og meget værdifulde input, som både er blevet brugt til at målrette indholdet i webinarer og på hjemmesiden samt til at justere vores rådgivningsindsats, så den bliver så brugbar som muligt.

Det er således helt enormt givtigt at spørge borgerne, og det har skabt et ønske om at skabe en platform for en mere systematisk dialog med de mennesker, der i dagligdagen bruger DUKH.

Derfor etablerer vi efter sommerferien et borgerpanel, hvor vi med jævne mellemrum vil invitere til dialog om forskellige emner i forhold til DUKH's indsats og udvikling, særlige fokusområder og lignende.

Nærmere information om, hvordan du kan blive en del af DUKH's borgerpanel kommer på vores hjemmeside og Facebook efter sommerferien.

---

## OPFØLGNING ER ET HIT

DUKH INDFØRTE SIDSTE ÅR MULIGHEDEN FOR EN OPFØLGNINGSSAMTALE MED DEN KONSULENT, DER HAVDE RÅDGIVET – OG DET FUNGERER EFTER HENSIGTEN.

Et af de udviklingspotentialer der blev peget på i en af DUKH's brugerundersøgelser var muligheden for en opfølgende rådgivning hos samme konsulent.

Det blev indført for lidt over et år siden, og nu har vi spurgt en stor del af de borgere, der har haft en opfølgningssamtale, om det fungerer efter hensigten.

Til spørgsmålet om hvorvidt den opfølgende samtale hjalp borgeren videre, svarer 95,7 pct. "ja", ligesom 94,1 pct. af borgerne svarer at det skriftlige resumé af opfølgningssamtale gav et godt overblik over de vigtigste pointer og handlemuligheder.

Derudover viser undersøgelsen, at 82,6 pct. beder om en opfølgning, fordi der er sket en udvikling i deres sag. De øvrige svarer bl.a. at der var opstået flere spørgsmål eller de var blevet i tvivl om, hvorvidt de havde forstået rådgivningen rigtigt. Og så lægges der særligt vægt på, at det er rigtig godt at kunne tale med samme konsulent igen, fordi konsulenten så allerede kender sagen.



## BORGERENS ØNSKE I FØRSTE RÆKKE

NY PARAGRAF I SERVICELOVEN SKAL SIKRE EN HURTIGERE OG MERE FLEKSIBEL HJÆLP TIL BORGERE MED HASTIGT FREMADSKRIDENDE SYGDOM.

Den 1. juni trådte § 117 a i serviceloven i kraft, og med den bliver kommunerne forpligtede til at tilbyde hjælp efter § 83 (personlig hjælp og pleje, støtte til nødvendige praktiske opgaver i hjemmet og madservice), § 97 (ledsagelse), § 112 (hjælpemidler) og § 116 (boligindretning) til borgere med en hastigt fremadskridende sygdom – og hjælpen skal både sammensættes og igangsættes efter borgerens ønske.

Det indebærer, at det alene er borgerens valg, der afgør starttidspunktet for og sammensætningen af hjælpen og støtten, så længe borgeren er omfattet af personkredsen. Kommunen skal altså ikke foretage en individuel og konkret vurdering af borgerens situation og behov, som sædvanligvis indgår, når en borger ansøger om hjælp og støtte efter serviceloven.

Hjælpen og støtten kan tildeles én gang pr. sygdomsforløb og kan have en samlet maksimal værdi af 39.750 kr. (2023-niveau).

---

## FLERE RETTIGHEDER PÅ STU

DEN 1. AUGUST 2023 TRÆDER NYE LOVÆNDRINGER I KRAFT, SÅ MANGE AF DE UNGE, DER ER BERETTIGEDE TIL STU – SÆRLIGT TILRETTELAGT UDDANNELSE – SIKRES FLERE RETTIGHEDER.

Kommunen skal fremover som hovedregel præsentere de unge for mindst to relevante STU-tilbud, som der kan vælges i mellem, når de skal i gang med den særligt tilrettelagte uddannelse. Det er konsekvensen af de lovændringer på STU-området, der træder i kraft den 1. august, og som gælder alle STU-berettigede unge – medmindre den pågældende har behov for et ekstraordinært specialiseret tilbud, hvor kun ét uddannelsessted matcher behovene uden at indebære en urimelig lang befordrings- eller ventetid, eller hvis den unge bor i et tyndtbeholdt område med få STU-uddannelsessteder, hvor kommunen ville skulle oprette et nyt uddannelsessted alene for at kunne give en valgmulighed.

På sigt vil de unge også få ret til at komme med deres egne forslag, som kommunen skal tage stilling til. Kravet er blot, at den unges forslag skal være registreret på STU-Portalen, som forventes klar den 1. januar 2025.

På den måde får de unge mulighed for selv at få indflydelse på de valg der skal træffes i forhold til uddannelse og beskæftigelse – og dermed bedre muligheder for at kunne udnytte deres potentiale.

Ændringerne betyder også, at der – inden den unge afslutter sin STU – skal være et udslusningsmøde, hvor fremtidsmuligheder og ønsker afklares. Og den unge får et uddannelsesbevis med en beskrivelse af de kompetencer, der er opnået, samt et ressourcepapir, som skal understøtte den unge i forhold til f.eks. beskæftigelse efter STU.

Du kan læse mere om aftalen om flere rettigheder og bedre tilrettelæggelse af STU på Børne- og Undervisningsministeriets hjemmeside.

---

## SOMMEREN BYDER PÅ ANDRE ÅBNINGSTIDER

SOM NOGET NYT HOLDER DUKH SOMMERFERIELUKKET I TO UGER. DET BETYDER AT VORES KONSULENTER AFVIKLER DERES SOMMERFERIE INDEN FOR KORT TID, OG HURTIGT ER TILBAGE VED TELEFONEN.

Sommeren er over os, og dermed venter ferien for rigtig mange lige om hjørnet. Det gælder også for konsulenterne i DUKH, og det påvirker derfor muligheden for at få rådgivning.

De seneste to år har telefonen været lukket i to uger i sommerferien, så de konsulenter, der var på arbejde, kunne koncentrere sig om at rådgive borgerne. Det har på mange måder været en god løsning, men det har også betydet, at ferieperioden i DUKH blev lang. En lang ferieperiode betyder nedsat rådgivningskapacitet, og det vil vi rigtig gerne begrænse. Så i år prøver vi noget nyt.

DUKH holder helt lukket i uge 29 og 30, hvor alle konsulenter holder ferie. Halvdelen af konsulenterne holder derudover ferie i uge 28, mens den anden halvdel holder ferie i uge 31 – i de uger er telefonerne i modtagelsen åbne fra kl. 9.00-12.00 fra mandag til fredag.

Lukningen betyder at det ikke er muligt at få rådgivning i uge 29 og 30, men til gengæld betyder det også, at vi afvikler al ferie i løbet af fire uger og kører på fuld kraft til og med uge 27 og er tilbage på fuld kraft fra og med uge 32.

Rådgivningsportalen på hjemmesiden er naturligvis åben hele sommeren, og du kan dermed fortsat indsende en kontaktformular, hvis du ønsker rådgivning. Du vil så blive kontaktet, når konsulenterne er tilbage fra sommerferie.



Du finder DUKH's  
nyhedsbrev på  
[www.dukh.dk](http://www.dukh.dk), hvor du  
også kan tilmelde dig  
DUKH's mailliste – så får  
du direkte besked, når der  
er nyt fra DUKH.