



MARTS 2023

SIDE 2

Borgerinddragelse på skemaet

SIDE 4

Flere sager om skolevægning

SIDE 5

Rådgivningsportalen – åben
når det passer dig



NYT ÅR – NYE MÅL

2023 ER KOMMET FLYVENDE FRA START I DUKH. HENVENDELSERNE STRØMMER IND, OG DER ER FULDT FOKUS PÅ RÅDGIVNING OG KLAGEUNDERSTØTNING, SÅ FLEST MULIGE FÅR GAVN AF DUKH.

Hvert efterår forsøger vi i DUKH at se ind i fremtiden. Ikke med en krystalkugle, men i form af en målplan, hvor vi sammen med DUKH's bestyrelse tager stilling til, hvilke mål vi vil arbejde med det kommende år.

Som bagtæppe har vi nogle langsigtede mål, som vi arbejder med år efter år – nemlig at styrke inklusionen af DUKH's målgruppe i forhold til både uddannelse, arbejde og livet generelt, ligesom vi også arbejder målrettet med at styrke tilliden mellem borgere og kommuner. Begge dele med det hovedformål at styrke retssikkerheden for mennesker med handicap i Danmark.

I 2023 har vi et fortsat fokus på borgerinddragelse og formidling. Vi går efter at øge kendskabet til DUKH, så flest mulige kan få rådgivning og konkret støtte til at klage – og godt tre måneder inde i 2023 går det faktisk meget godt. Vi får rigtig mange henvendelser – og det er vi glade for! For jo flere vi kan klæde på til at kunne forstå og tage aktivt del i deres egen sag, jo bedre.

Samtidig giver det os et indblik i de udfordringer, borgerne møder i hverdagen – et indblik vi bruger i vores formidling af udviklingen i retssikkerheden for borgere med handicap og ikke mindst i udviklingen af vores rådgivning og digitale hjælperedskaber.

Jeg ønsker rigtig god læselyst!

Anne Kirk
Centerchef



BORGERINDDRAGELSE PÅ SKEMAET

SEKS STUDERENDE FRA SYGEPLEJERSKE-, PÆDAGOG- OG SOCIALRÅDGIVERUDDANNELSEN FIK SIG LIDT AF EN ØJENÅBNER, DA DE SOM LED I UCL'S UDDANNELSESPROJEKT "INNOVATION PÅ TVÆRS" KASTEDE SIG UD I EN OPGAVE OM GOD BORGERINDDRAGELSE.

Borgere har mistillid til systemet.

Sådan stod der med store bogstaver på skærmen, da Signe Bistrup, Kim Heinz, Cecilie Lauritzen, Karla Gomes, Laura Kathrine Hansen og Amanda Sølvsten i slutningen af februar lagde vejen forbi DUKH for at præsentere resultatet af den innovationsopgave, som de seks studerende fra sygepleje-, pædagog- og socialrådgiveruddannelserne på UCL havde arbejdet intenst med i tre uger.

Opgaven var stillet af DUKH og handlede om at definere god borgerinddragelse og komme med bud på, hvordan der konkret kan arbejdes med borgerinddragelse i de forskellige sektorer og herigennem arbejdes med at styrke tilliden til systemet.

Dette fordi DUKH's konsulenter oplever en stigning i antallet af henvendelser, hvor borgeren ikke oplever sig hørt eller inddraget i deres sag – og som dermed ikke har tillid til, at sagsgange, afgørelser osv. er korrekte.

En tendens som den såkaldte gap-analyse "Inddragelse og tillid i mødet mellem kommunerne og borgere med handicap", udarbejdet af VIVE i april 2021 for Det Centrale Handicapråd også viser, idet den konkluderer, at der fortsat er store tillidsproblemer mellem borgere med handicap og kommunerne.

EN ØJENÅBNER

Tillid er afgørende for et godt samarbejde mellem borgeren og den fagprofessionelle – og samarbejdet er afgørende for at den fagprofessionelle kan bringe sine faglige kompetencer i spil.

FAKTA

UCL Erhvervsakademi og Professionshøjskole udfordrer to gange om året de studerende gennem det tværprofessionelle uddannelsesforløb Innovation På Tværs (IPT)

IPT er et tre ugers uddannelsesforløb, hvor studerende fra sygeplejerske-, pædagog- og socialrådgiveruddannelsen skaber tværprofessionelle og innovative løsninger på udfordringer stillet af eksterne samarbejdspartnere.

Nøgleord i forløbet er tværprofessionelt samarbejde, innovation, ny teknologi og samskabelse med borgere.



Derfor var udfordringen også oplagt til et tværfagligt projekt med studerende fra sygepleje-, pædagog- og socialrådgiveruddannelse, da de alle står på tærsklen til et arbejdsliv, hvor det at mestre borgerinddragelsen vil være et vigtigt parameter.

Borgerinddragelse er da bestemt heller ikke et ukendt begreb for de seks studerende – til gengæld var de overraskede over, hvor tit det ikke lykkes i den virkelige verden.

- Det er en del af vores uddannelse, og noget vi egentlig på forhånd tænkte, at vi både har fokus og styr på, så det har da været en kæmpe øjenåbner, at borgerne ikke oplever det samme, fortæller sygeplejestuderende Amanda Sølvsten om resultatet af den undersøgelse, som gruppen har gennemført som en del af projektet.

I undersøgelsen spurgte de via spørgeskemaer både borgere og fagprofessionelle om deres oplevelser. Og her viste der sig altså at være stor forskel på hvordan niveauet af inddragelse blev oplevet.

- Det var også overraskende hvor mange små ting, der kan være skyld i, at tingene går galt – og hvor stor forskel der kan være på intentionerne i lovgivningen og den virkelige verden, hvor reglerne bliver tolket meget forskelligt og det økonomiske perspektiv fylder meget, forklarede Laura Katrine Hansen, der læser til sygeplejerske.

BORGERINDDRAGELSE ER VIGTIG

De seks studerende er meget enige om, at refleksion over egen praksis og kommunikation er afgørende forudsætninger for en forbedret oplevelse af borgerinddragelse, og de har på den baggrund udarbejdet en samtaleguide til fagprofessionelle.

- Det har været en svær opgave med mange bolde i luften, men samtidig er vi blevet grebet af problematikken og har virkelig fået øjnene op for, hvorfor det er så vigtigt at arbejde med borgerinddragelse, lød det med alvor i både blik og stemmer fra de seks studerende.





FLERE SAGER OM PROBLEMATISK SKOLEFRAVÆR

ANTALLET AF KLAGESAGER MED BØRN, DER IKKE HAR VÆRET I SKOLE GENNEM LÆNGERE TID STIGER. DET ER ET AF RESULTATERNE FRA KLAGENÆVNET FOR SPECIALUNDERVISNINGS ÅRSRAPPORT.

Problematisk skolefravær – også kaldet skolevægning – resulterer ofte i en række store og uoverskuelige konsekvenser for de berørte familier. For ikke nok med at barnet mistrives, så skal forældrene også finde løsninger i forhold til deres egen jobsituation mv. Det er omdrejningspunktet i en del af de sager, som DUKH ser på børnefagområdet – og de seneste år er der sket en stigning i antallet af rådgivninger, hvor problematisk skolefravær er udfordringen.

Denne udvikling ses også i en opgørelse fra Børne- og Undervisningsministeriet, som viser en stigning i fraværet i folkeskolen, samt i Klagenævnet for specialundervisnings årsrapport for 2022 som viser, at nævnet for andet år i træk har oplevet en stigning i antallet af sager med børn, der gennem længere tid ikke har været i skole og fortsat ikke er i skole, mens sagen behandles i klagenævnet.

Rapporten viser også, at der er sket en stigning i antallet af klagesager, der ændres eller hjemvises til fornyet sagsbehandling i kommunerne, ligesom den viser, at de fleste klagesager skyldes utilstrækkelig eller manglende begrundelse i afgørelserne.

Årsrapporten giver et overblik over de klager, der er behandlet i nævnet, og den henvender sig særligt til kommunerne. Den indeholder foruden cases og temaer også statistik på nævnets sager, og den kan findes på Ankestyrelsens hjemmeside.

Statistikken viser bl.a. at der er en overrepræsentation af børn med en diagnose inden for autismespektret blandt de elever, der ikke kommer i skole. Denne tendens ses også tydeligt i DUKH's rådgivninger.



ÆNDRET PRAKSIS I FORHOLD TIL ENKELTYDELSER

ANKESTYRELSEN ÆNDRER PRAKSIS FOR HJÆLP TIL ENKELTYDELSE EFTER AKTIVLOVENS § 81.

Den særlige situation med krig i Ukraine, forsyningskrise og store prisstigninger på el, gas og varme betyder, at Ankestyrelsen ændrer praksis på baggrund af henvendelser fra en række kommuner.

I en ny principmeddelelse (PA 1-23) fastslår Ankestyrelsen bl.a.:

- Høje ekstraudgifter til el-, gas- og varme i perioden 1. oktober 2021 til og med 30. april 2023 må anses for uforudsigelige udgifter for borgeren. Udgiften er derfor omfattet af aktivlovens § 81.
- Kommunen skal genoptage sager, hvor der er givet afslag på hjælp til ekstraordinært høje energiudgifter.

Ankestyrelsen præciserer desuden, at en førtidspensionist ikke er udelukket fra at søge hjælp efter aktivlovens § 81. Kommunerne modtager et orienteringsbrev fra Ankestyrelsen om genoptagelse af de sager, hvor der er givet afslag.

RÅDGIVNINGSPORTALEN ER ALTID ÅBEN

FORÅRET BYDER TRADITIONEN TRO PÅ EN DEL HELLIGDAGE, HVOR TELEFONERNE ER LUKKET I DUKH. DU KAN I STEDET BRUGE RÅDGIVNINGSPORTALEN TIL AT OPRETTE DIN RÅDGIVNING.

Påske, Store bededag, Kristi himmelfart og pinse – de kommende måneder byder på en del helligdage, hvor DUKH som mange andre arbejdspladser holder lukket. Derudover holder DUKH også lukket de tre dage op til påske og fredag efter Kristi himmelfart, fordi det erfaringsmæssigt er dage, hvor ganske få ringer, og det derfor giver mening at medarbejderne holder deres ferie.

Men selvom konsulenterne i DUKH holder fri, kan du alligevel sagtens oprette din rådgivning i DUKH, så den ligger klar, når konsulenterne er tilbage på kontoret. Du finder Rådgivningsportalen på DUKH's hjemmeside www.dukh.dk, hvor du klikker på "Skriv til DUKH" og logger på med dit MitID.

På Rådgivningsportalen kan du både sende de spørgsmål, som du ønsker rådgivning om, ligesom du kan vedhæfte eventuelle dokumenter, der måtte være relevante – f.eks. hvis du har modtaget en afgørelse. Derudover kan du læse resuméer af eventuelle tidligere rådgivninger.

Det er også på Rådgivningsportalen, at du kan oprette en digital fuldmagt, hvis der er en anden, der skal have rådgivning på dine vegne – f.eks. din ægtefælle, et familiemedlem eller en bekendt.

På DUKH's hjemmeside ligger der i øvrigt en lille film, som viser dig helt præcist, hvordan du logger ind på Rådgivningsportalen og sender kontaktformularen, når du ønsker rådgivning. Du finder den under fanen Film og Webinarer.



Du finder DUKH's nyhedsbrev på www.dukh.dk, hvor du også kan tilmelde dig DUKH's mailliste – så får du direkte besked, når der er nyt fra DUKH.