



# DUKH NYHEDSBREV

## MARTS 2022

### SIDE 2

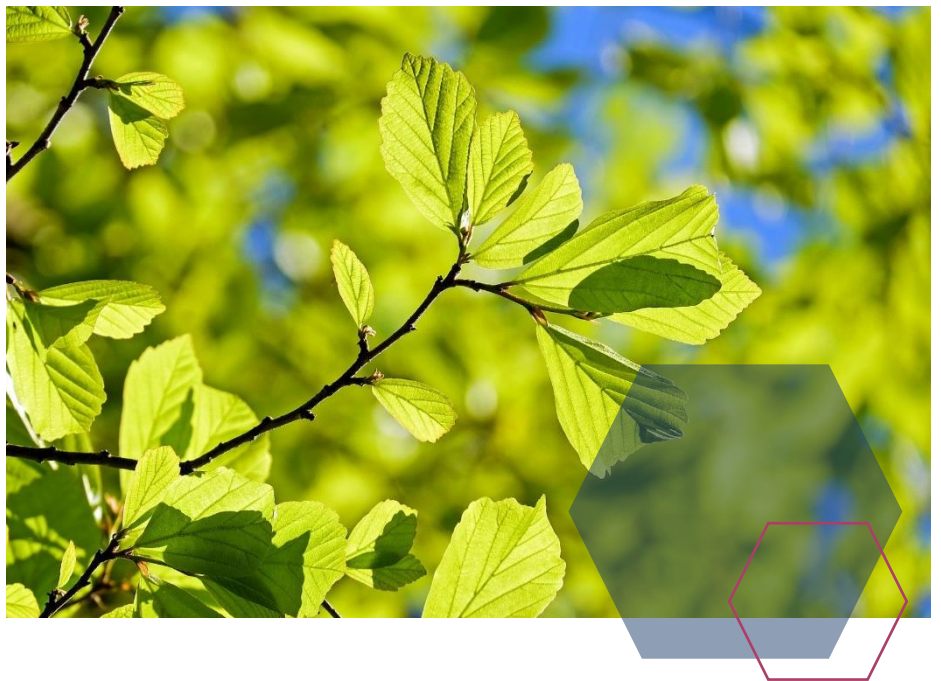
DUKH kan roligt prale lidt. Læs interviewet med DUKH's nyvalgte formand, Thorkild Olesen

### SIDE 4

Tendens – manglende vejledning om hjemmetræning

### SIDE 6

Barnets lov er på vej – hvad er værd at bide mærke i?



## SPÆNDENDE OPGAVER VENTER

ØGET SYNLIGHED STÅR ØVERST PÅ DAGSORDENEN I DUKH'S NYE BESTYRELSE. MEN 2022 BYDER OGSÅ PÅ EN RÆKKE NYE TILTAG.

Vi er nu godt i gang med 2022, og efter to år med coronanedlukninger og restriktioner begynder hverdagen nu for alvor at ligne sig selv på flere områder. I DUKH betyder det, at antallet af henvendelser er taget til, og samtidig betyder et nyt år også nye opgaver og mål.

Målplanen for 2022 bærer i høj grad præg af de input, som vi har fået i vores brugerundersøgelser, og DUKH arbejder netop nu med udviklingen af online webinarer og digitale redskaber, mens vi allerede ved årsskiftet indførte muligheden for opfølgning på tidligere rådgivninger hos samme konsulent. Herudover er målet at øge DUKH's synlighed. I den forbindelse vil vi benytte os af de sociale medier og samarbejde med bl.a. handicaporganisationerne. Men vi vil også søge viden fra dem, det hele handler om – nemlig borgerne. Derfor ønsker DUKH at oprette et borgerpanel, som løbende kan give os relevante input.

I 2022 har DUKH ydermere fået en ny bestyrelse med en række nye ansigter, og årets første bestyrelsesmøde emmede af god energi, engagement og vilje til at arbejde videre med at styrke retssikkerheden for mennesker med handicap – læs mere i interviewet med DUKH's nye bestyrelsesformand på næste side.

Et travlt men yderst spændende år er godt i gang – god læselyst!

Anne Kirk  
Centerchef



Fra venstre ses Janet Samuel, Susanne Lund, Kirstin Eliassen, Susanne Strandkjær, Tina Hansen (som var stedfortræder for Trine Frederiksen), Thorkild Olesen, Jackie Lehmann Hansen, Peter Graversen og centerchef Anne Kirk. Rinze van der Goot og Helle Stennicke var fraværende.

## DUKH HAR GRUND TIL AT PRALE

THORKILD OLESEN ER NYVALGT FORMAND FOR DUKH – EN ORGANISATION DER EFTER HANS MENING LØSER EN VIGTIG OPGAVE YDERST KOMPETENT. MEN OPGAVEN ER IKKE BLEVET MINDRE MED ÅRENE, SÅ SAMMEN MED DE ØVRIGE BESTYRELSESMEDLEMMER VIL HAN ARBEJDE FOR AT GØRE DUKH ENDNU MERE KENDT.

I år er det 20 år siden, DUKH blev etableret med det formål at styrke retssikkerheden for mennesker med handicap gennem uvildig rådgivning og formidling af viden om udviklingen på handicapområdet.

DUKH's konsulenter rådgiver hvert år ca. 5.000 mennesker, og spørger man DUKH's nyvalgte formand, Thorkild Olesen, løser DUKH's konsulenter dermed en yderst vigtig opgave.

- Det er afgørende, at mennesker med handicap har et sted at gå hen, når samarbejdet og dialogen med kommunen ikke fungerer – at der er et sted, hvor man kan få hjælp og støtte til at forstå reglerne og gøre brug af sine rettigheder, siger Thorkild Olesen, der har været formand for Danske Handicaporganisationer (DH) siden 2014 og dermed har stor indsigt i de problemstillinger der er i forhold til netop retssikkerhed.

Retssikkerheden er ifølge Thorkild Olesen under pres – og det er ikke blevet bedre de senere år på trods af et stort politisk fokus.

- Det handler i høj grad om de økonomiske grundvilkår i kommunerne, men også om forskellige økonomiske prioriteringer i kommunerne. Dertil kommer en stigende grad af afspecialisering som betyder, at der simpelthen

mangler viden i kommunerne om de mennesker, det handler om, forklarer han.

Thorkild Olesen er derfor også glad for at kunne føje formand for DUKH til sit cv, for herigennem vil han sammen med den øvrige bestyrelse arbejde strategisk med at gøre DUKH endnu mere synlig, så flest mulige kan få gavn af DUKH's rådgivning, når behovet opstår.

- DUKH har en stor viden og ekspertise i forhold til retssikkerhed på handicapområdet, og brugerundersøgelserne viser, at de borgere, der bruger DUKH, er meget tilfredse. Det kan vi roligt prale lidt af, siger Thorkild Olesen med et smil.

Den bedste måde at blive mere kendt på, er ifølge Thorkild Olesen det, han kalder jungletelegraf – altså anbefalinger fra venner og bekendte, hvilket DUKH's brugerundersøgelser også viser ofte er måden, hvorpå borgerne hører om DUKH's rådgivning.

Men bestyrelsesformanden vil sammen med den øvrige bestyrelse, der udover repræsentanter fra DH også består af repræsentanter fra KL, Social- og Ældreministeriet, Beskæftigelsesministeriet og Børne- og Undervisningsministeriet, ligeledes arbejde for at gøre DUKH synlig via de organisationer, som de hver især repræsenterer.

- Vores vigtigste opgave bliver at øge kendskabet til DUKH, så borgerne finder vej til uvildig rådgivning. Visse grupper kender allerede DUKH vældig godt, mens andre ikke gør. Det skal vi arbejde med. Og så skal vi formidle og bruge DUKH's viden i de kredse, vi færdes i til dagligt – og på den måde bidrage til at styrke retssikkerheden, forklarer Thorkild Olesen.

Men hvordan kan DUKH egentlig være uvildig, når bestyrelsen er sammensat af både KL, ministerier og handicaporganisationer?

- Medarbejderne i DUKH refererer hverken til KL, ministerierne eller handicaporganisationerne. De har en tydelig beskrevet opgave, der handler om at rådgive borgerne. Den opgave løser medarbejderne dygtigt hver eneste dag, og det blander bestyrelsen sig på ingen måde i, siger bestyrelsesformanden og understreger, at bestyrelsen alene har til opgave at tegne de strategiske rammer for DUKH's udvikling.

Som formand for DH har Thorkild Olesen i flere år arbejdet med at sætte fokus på de ressourcer, som mennesker med handicap har i forhold til arbejdsmarkedet – et strategisk fokus han også vil have som formand for DUKH. For her ser formanden bestemt også et udviklingspotentiale, når det handler om retssikkerhed.



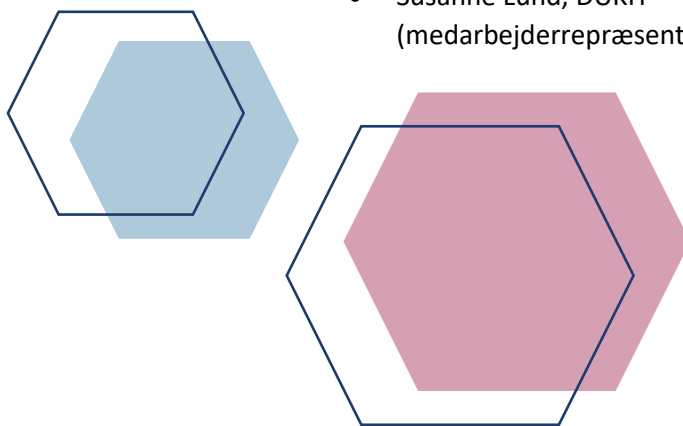
*Thorkild Olesen, udpeget af Dansk Blindesamfund og formand for DH, er ny bestyrelsesformand i DUKH, mens Janet Samuel fra KL er ny næstformand.*

#### Fakta:

Bestyrelsen i DUKH vælges for 4 år ad gangen, og valgperioden følger den kommunale valgperiode.

DUKH's bestyrelse består af følgende medlemmer:

- Formand Thorkild Olesen, Dansk Blindesamfund og formand for DH
- Jackie Lehmann Hansen, Foreningen Danske DøvBlinde
- Kirstin S. Eliassen, Landsforeningen Autisme
- Næst formand Janet Samuel, KL
- Susanne Strandkjær, KL
- Helle Stennicke, KL
- Trine Frederiksen, Social- og Ældreministeriet
- Peter Graversen, Beskæftigelsesministeriet
- Rinze van der Goot, Børne- og Ungeministeriet
- Susanne Lund, DUKH (medarbejderrepræsentant)





## HJEMMETRÆNINGSORDRNINGEN

TENDENS– MANGLENDE VEJLEDNING OG LANG SAGSBEHANDLINGSTID.

I 2021 rådgav DUKH i 86 henvendelser om hjemmetræning, og i knap en fjerdedel af rådgivningerne var lange sagsbehandlingstider og manglende vejledning den primære årsag til henvendelsen til DUKH.

Borgerne giver udtryk for, at de ikke føler sig tilstrækkeligt vejledt om muligheden for hjemmetræning, og tolker det i nogle tilfælde som en modvilje i forhold til ordningen, hvilket giver en bekymring for, om det i så fald vil påvirke vurderingen og få betydning for afgørelsen.

DUKH kan naturligvis ikke vurdere, om borgerne har ret i den oplevede modvilje, men det ses i de omtalte sager, at borgerne ikke er blevet vejledt om muligheden for hjemmetræning, men i stedet på egen hånd har måttet finde frem til informationer om ordningen. Hertil kommer at hjemmetræningsordningen sjældent omtales på kommunernes hjemmesider, ligesom det i mange tilfælde ikke er muligt at finde sagsbehandlingsfrister i forhold til ordningen.

Der ses da også i henvendelserne til DUKH lange sagsbehandlingstider, hvor der i mange tilfælde går op til et år eller mere, fra borgeren ansøger om hjemmetræning til der bliver truffet afgørelse.

### Bump på vejen fra begyndelsen

Muligheden for hjemmetræning blev ellers gjort permanent i 2008, efter at have været en forsøgsordning, og i 2016 blev reglerne om

hjemmetræning revideret med det formål at gøre dem mere klare, hvorfor ordningen fik sin egen paragraf i serviceloven (§ 32 a).

I foråret 2017 udsendte Social- og Ældreministeriet, dengang Børne- og Socialministeriet, en orientingsskrivelse om hjemmetræning. Her skrev ministeren afslutningsvis, at der var kommet en række henvendelser fra forældre, som oplevede problemer i samarbejdet med nogle kommuner på hjemmetræningsområdet. Forældrene gav udtryk for, at de oplevede en generel politisk modstand mod ordningen i visse kommuner, hvilket kom til udtryk i afslag på godkendelse af hjemmetræning og konkret støtte til træningen. Endvidere oplevede forældrene flere steder meget lange sagsbehandlingstider, som vanskeliggjorde mulighederne for, at forældrene kunne gøre brug af ordningen.

Ministeren indskærpede dengang over for kommunerne, at der var en klar forventning om, at alle landets kommuner forvaltede reglerne om hjemmetræning loyalt, herunder sikrede en hurtig og effektiv sagsbehandling og et godt samarbejde med de forældre, som ønskede at benytte muligheden for at hjemmetræne deres børn efter servicelovens § 32a.

På trods af denne skrivelse i 2017 peger henvendelserne til DUKH imidlertid på, at der 4 år efter fortsat ses en tendens til, at der er forældre,

som oplever manglende vejledning om mulighederne for hjemmetræning samt meget lange sagsbehandlingstider.

Årsagerne kan være mange, men der kan være en sammenhæng med antallet af sager. Mange kommuner har nemlig ganske få hjemmetræningssager og nogle gange med års mellemrum, hvilket svækker muligheden for at

opbygge en erfaring og rutine med disse sager. Derudover ser DUKH ofte, at der mangler dialog og samarbejde mellem kommunen og forældrene i forhold til informationsudveksling, tilrettelæggelse af indsatsen og fastsættelse af mål m.m., hvorfor forældrene selv får opgaven med at frembringe alle oplysninger om indsatsen og udarbejde mål som kan opfylde betingelserne.

## KALDER ALLE BISIDDERNETVÆRK

BISIDDERE KAN VÆRE EN VIGTIG STØTTE FOR BORGERNES RETSIKKERHED – OG DET VIL DUKH GERNE STØTTE.

Når DUKH rådgiver borgere og pårørende, handler det i høj grad om at klæde den pågældende på til at kunne handle i egen sag - at kunne forstå sagsgangen eller afgørelsen, at være klar til mødet med kommunen, at kunne skrive en klage osv.

Imidlertid er der rigtig mange borgere, der efterspørger konkret støtte i selve mødet med kommunen, og her er bisiddere vigtige aktører for mange borgere i forhold til den kommunale sagsbehandling.

DUKH har tidligere haft planer om at etablere bisiddernetværk for på den måde at bidrage til at styrke bisiddernes kompetencer – og herigennem bidrage til at styrke retssikkerheden for borgerne.

Covid-19 spændte ben for planerne, så tiden blev i stedet brugt på sammen med Center for frivilligt socialt arbejde at udarbejde en analyse af området, som har givet DUKH en vigtig indsigt i de organiserede bisidderes baggrunde og bevæggrunde for at påtage sig rollen.

Herudover har det givet DUKH en indsigt i bisiddernes behov for redskaber og viden, som der nu arbejdes konkret videre med.

Rigtig mange af de etablerede bisiddernetværk er gode til at uddanne bisidderne løbende, give sparring om svære situationer og støtte de

enkelte bisiddere i deres roller. Det er efterspørget er imidlertid mere viden om regler og lovgivning samt muligheden for at borgerne nemt finder frem til muligheden for støtte fra erfarne bisiddere med de rette kompetencer.

DUKH ønsker derfor at holde temaarrangementer for bisiddere på tværs af organisationer samt at skabe et overblik over de muligheder, der findes, så borgerne hurtigt få støtte, når behovet opstår.

I den forbindelse vil DUKH gerne i dialog med alle de organiserede bisiddernetværk. Så send os meget gerne en mail med kontaktinfo på [mail@dukh.dk](mailto:mail@dukh.dk) – så hører I fra os.





## NY LOVGIVNING PÅ VEJ

Som en del af en bred politisk aftale om børnene først, er Barnets Lov på vej. Den nye lov skal give udsatte børn og unge en række rettigheder, blandt andet skal børn have selvstændig partsstatus fra de er 10 år mod 12 år i dag.

Lovforslag om Barnets Lov forventes at blive fremsat i oktober 2022 og træde i kraft den 1. april 2023.

Ministeren har forud for den eksterne høringsfase inviteret interessenter til at bidrage til yderligere kvalificering af lovudkastet. DUKH deltog i den forbindelse i en online workshop, hvor der var mulighed for at videregive et førstehåndsindtryk af det ufærdige lovudkast.

Og DUKH's førstehåndsindtryk er, at Barnets Lov bestemt sætter fokus på børns rettigheder, giver mulighed for handling og forholder sig til administrative procedurer i kommunerne – men spørgsmålet er alligevel om Barnets Lov reelt vil gøre en forskel hvor det virkelig gælder?

DUKH har derfor peget på nogle opmærksomhedspunkter, som kan bekymre, nemlig;

- om der kommer tilstrækkelig fokus på, at hele loven også gælder for børn og unge med funktionsnedsættelse. I udkastet til Barnets Lov samles hjælp og støtte til børn og unge med funktionsnedsættelser nemlig i et kapitel for sig. Opdelingen kan gøre, at børn og unge med funktionsnedsættelser ikke indtænkes tilstrækkeligt i andre dele af loven,
- om loven tilgodeser søskende til børn med funktionsnedsættelser tilstrækkeligt, og
- om loven i praksis kommer til at gøre en forskel i overgangen fra barn til voksen.

Den eksterne høringsfase forventes at køre fra før sommerferien i 2022, hvorefter det endelige lovforslag færdiggøres til fremsættelse i oktober 2022.



Du finder DUKH's nyhedsbrev på [www.dukh.dk](http://www.dukh.dk), hvor du også kan tilmelde dig DUKH's mailliste – så får du direkte besked, når der er nyt fra DUKH.